

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN LEVERING, DIENSTVERLENING EN UITVOERING MOBILE RED NEDERLAND B.V.

1. Algemeen

1.1. Deze Algemene Voorwaarden van levering, dienstverlening en uitvoering zijn van toepassing op alle overeenkomsten welke Mobile RED Nederland BV, hierna te noemen: het bedrijf, sluit voor het leveren van producten, het verrichten van diensten en het uitvoeren van werkzaamheden voor haar opdrachtgever, hierna te noemen: de cliënt. Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle stadia die aan het sluiten van een dergelijke overeenkomst voorafgaan en op de diensten en werkzaamheden die vóór het sluiten daarvan door het bedrijf zijn verricht.

1.2. De eigen voorwaarden van de cliënt, welke hij van toepassing zou wensen te verklaren op de in lid 1.1 vermelde overeenkomsten en de aan het sluiten daarvan voorafgaande stadia, zijn niet van toepassing, tenzij het bedrijf deze voorwaarden, geheel dan wel gedeeltelijk schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard.

1.3. Indien met betrekking tot de te verlenen diensten meerdere overeenkomsten zijn gesloten ten aanzien van een gelijk onderwerp c.q. object, geldt de laatste in dattekening.

1.4. Het bedrijf is gehouden haar diensten en werkzaamheden naar beste weten en kunnen te verrichten, met inachtneming van de van overheidswege gestelde voorschriften en eisen danwel andere op de dienstverlening betrekking hebbende dwingende voorschriften en eisen.

1.5. De cliënt verplicht zich het bedrijf op een goede wijze in de gelegenheid te stellen de overeengekomen diensten en werkzaamheden te verrichten. Daartoe behoort onder meer het verstrekken van voldoende informatie voor het bepalen van de noodzakelijke werkzaamheden alsmede het opvolgen van de door het bedrijf gestelde aanwijzingen en handelingen.

1.6. Een overeenkomst tussen de cliënt en het bedrijf kan worden gesloten door een hertoe door het bedrijf gemachtigde derde, hierna te noemen: dealer, middels een daartoe door het bedrijf beschikbaar gestelde standaard overeenkomst. Een dergelijke overeenkomst kan uitsluitend worden aangegaan voor diensten en werkzaamheden zoals deze door het bedrijf zijn gepubliceerd en uitsluitend tegen tarieven zoals door het bedrijf in prijslijsten zijn bekendgesteld.

1.7. Overeenkomsten anders dan genoemd onder lid 1.6 kunnen uitsluitend worden aangegaan tussen de cliënt en het bedrijf.

1.8. Indien en voor zover van deze Algemene Voorwaarden, danwel de tussen het bedrijf en de cliënt gesloten overeenkomst, wordt afgeweken, dienen deze afwijkingen uitdrukkelijk en schriftelijk te zijn overeengekomen. De bepalingen van deze Algemene Voorwaarden waarvan niet wordt afgeweken, blijven onverkort van toepassing.

1.9. Het bedrijf is gerechtigd de uitvoering van de tussen het bedrijf en de cliënt gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk onder te brengen bij derden, zonder daarbij overigens afstand te doen van zijn verplichtingen en verantwoordelijkheden.

2. Tarieven

2.1. Voor de door het bedrijf te leveren producten, alsmede te verrichten diensten en werkzaamheden zijn de tarieven van toepassing zoals deze door het bedrijf zijn gepubliceerd danwel zoals schriftelijk en uitdrukkelijk tussen het bedrijf en de cliënt is overeengekomen.

2.2. Indien tijdens de duur van de door het bedrijf met de cliënt gesloten overeenkomst kostprijsverhogende wijzigingen optreden ten gevolge van, onder meer, wijzigingen in lonen en andere arbeidsvoorwaarden, premieverhogingen voor de sociale wetten, verhoging van onkostenvergoedingen, alsmede kostprijsverhoging door externe kosten, is het bedrijf gerechtigd het met de cliënt overeengekomen tarief tussentijds te verhogen, zulks met inachtneming van de in dit verband door de overheid gestelde en nog te stellen regels. Deze bevoegdheid ontstaat eerst nadat drie maanden zijn verstrekken sedert het tijdstip waarop het bedrijf en de cliënt de overeenkomst hebben gesloten.

3. Betaling

3.1. Het bedrijf is bevoegd aan het begin van de termijn, waarvoor moet worden betaald, haar factuur bij de cliënt in te dienen.

Mits in de overeenkomst niet uitdrukkelijk anders is bepaald, zal betaling voor dienstverlening en hardware voorafgaand aan de installatie plaatsvinden middels automatische incasso, waarvoor de cliënt aan het bedrijf bij het aangaan van de overeenkomst toestemming heeft verleend. Indien geen tijdige betaling heeft plaatsgevonden danwel automatische incasso mogelijk was, is het bedrijf gerechtigd de overeengekomen dienstverlening op te schorten tot op het moment van betaling en is de cliënt zonder nadere aanzegging of ingebrekestelling de wettelijke rente over het factuurbedrag verschuldigd, te rekenen veertien dagen na factuurdatum. De cliënt is dan tevens de administratie- en inningskosten, daaronder begrepen de deurwaarders- en gerechtskosten, verschuldigd, welke steeds 15 % van de verschuldigde hoofdsom bedragen, tenzij de werkelijke kosten hoger zijn. Tot op het moment van daadwerkelijke betaling blijft de geleverde apparatuur eigendom van het bedrijf.

3.2. De cliënt is niet gerechtigd enige korting of compensatie toe te passen op de door hem met het bedrijf overeengekomen tarieven.

3.3. Na beëindiging van de overeenkomst dient cliënt ervoor zorg te dragen c.q. mogelijk te maken, dat er geen automatische meldingen aan de alarmcentrale worden doorgegeven. Indien dit niet mogelijk is loopt de overeenkomst door tot het moment van de daadwerkelijke afkoppeling. De kosten over de tussenliggende periode worden normaal doorberekend.

4. Beëindiging en verlenging

4.1. De overeenkomsten tussen het bedrijf en de cliënt worden aangegaan voor een periode van twee jaar, tenzij anders wordt overeengekomen.

4.2. Een overeenkomst wordt na afloop van de overeengekomen periode automatisch verlengd met een periode van telkenmale een jaar. Een overeenkomst kan worden beëindigd indien deze door de cliënt drie maanden voor het verstrijken van de overeengekomen periode schriftelijk bij het bedrijf wordt opgezegd.

4.3. Bij het beëindigen van een overeenkomst blijft de betalingsplicht voor de cliënt over de resterende looptijd van de overeenkomst bestaan. Ook wordt door het bedrijf over de resterende looptijd geen restitutie van gedane betalingen verleend.

4.4. Tussentijdse beëindiging van een reeds gesloten overeenkomst is niet mogelijk.

5. Aansprakelijkheid

5.1. Het bedrijf is nimmer aansprakelijk voor schade, welke bij de toegepaste wijze van werken niet te vermijden is. Indien door of namens de cliënt geen schriftelijke bezwaren zijn geuit tegen deze wijze van werken, of indien door of namens de cliënt of door de omstandigheden geëiste spoed tot deze wijze van werken dwingt.

5.2. Het bedrijf is niet aansprakelijk voor het niet of niet volledig verrichten van de overeengekomen werkzaamheden, dienstverlening en/of levering van goederen, indien zulks het gevolg is van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan oorlog, staat van oorlog, staat van beleg, burgeroorlog, rebellie, revolutie, opstand, militaire of andere machtsovername en plundering in verband met deze omstandigheden, stakingen en andere arbeidsconflicten binnen het bedrijf, stakingen en andere arbeidsconflicten elders voor zover het bedrijf daardoor in de uitvoering van werkzaamheden wordt bemoeilijkt, kraakacties, ernstig belemmerende weersomstandigheden, verkeersstoornissen, uitval telefonieverkeer, uitval stroomvoorzieningen, schaarste aan energiemiddelen, ernstige tekorten aan productiecomponenten en meer in het algemeen elke oorzaak die het bedrijf niet kan worden toegerekend. Het voorgaande laat onverlet de verplichting van het bedrijf zoveel mogelijk te proberen overmachtsituaties te voorkomen en te vermijden.

5.3. Ongeacht het gestelde in lid 5.2 is het bedrijf niet aansprakelijk voor het niet of gedeeltelijk functioneren van communicatienetwerken en (GPS) satellietvoorzieningen, danwel tekortkomingen van het bedrijf die voortvloeien uit omstandigheden die het gebruik van dergelijke netwerken en voorzieningen onmogelijk maken.

5.4. Het bedrijf is nimmer aansprakelijk voor de verrichtingen van overheidsdiensten danwel het uitblijven van deze verrichtingen.

5.5. Het bedrijf is niet aansprakelijk voor schade en tekortkomingen indien de cliënt onvoldoende of

onjuiste informatie heeft verstrekt op grond van waarvan de door het bedrijf te verrichten diensten of werkzaamheden zijn vastgesteld en uitgevoerd.

5.6. Het bedrijf is niet aansprakelijk voor schade indien de cliënt niet binnen een week na het schadevoorval het bedrijf per aangetekend schrijven aansprakelijk heeft gesteld, en het bedrijf, doordat de cliënt niet binnen de genoemde termijn deze mededeling heeft gedaan, in zijn mogelijkheden is beperkt een onderzoek naar de schade en de oorzaken daarvan in te stellen.

5.7. Het bedrijf is slechts aansprakelijk voor schade van de cliënt die het gevolg is van grove onachtzaamheid of opzet bij het personeel of de leiding van het bedrijf, indien en voor zover de grove onachtzaamheid of opzet door de cliënt wordt aangetoond.

5.8. Onverminderd de eigen aansprakelijkheid van het bedrijf, zullen de werknemers van het bedrijf jegens de cliënt niet persoonlijk aansprakelijk zijn terzake van schade veroorzaakt in dienstbetrekking, tenzij het betreft opzettelijk of door grove schuld toegebrachte schade.

5.9. Het bedrijf is niet aansprakelijk voor bedrijfsschade.

5.10. Het bedrijf is niet aansprakelijk voor gevolgschade.

5.11. De aansprakelijkheid van het bedrijf is beperkt tot een bedrag van vijftigduizend Euro per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met één en dezelfde oorzaak, met een maximum van vierhonderdenvijftig duizend Euro.

5.12. De cliënt vrijwaart het bedrijf voor aanspraken van derden jegens het bedrijf of zijn personeel, terzake het verlies van of schade aan goederen ten aanzien waarvan het bedrijf diensten of werkzaamheden dient te verrichten. Dit voor zover die aanspraken de in lid 5.11 genoemde maxima zouden overschrijden.

5.13. Indien het personeel van het bedrijf een strafbaar feit ontdekt danwel omtrent een strafbaar feit wordt geïnformeerd, wordt dat aan de cliënt gerapporteerd. De beslissing tot het doen van aangifte terzake dit strafbaar feit, al dan niet vereist, wordt genomen door de cliënt. De aangifte zal uitsluitend door het bedrijf worden verricht voor zover en indien hierin door de Wet of andere voorschriften is voorzien. De cliënt vrijwaart het bedrijf en zijn personeel voor alle aanspraken van derden, terzake van een dergelijke aangifte, ongeacht of het bedrijf of zijn personeel met betrekking tot de aangifte enig verwijt valt te maken.

6. Informatie

6.1. Gegevens van de cliënt welke het bedrijf vanwege de overeenkomst tussen het bedrijf en cliënt onder zich heeft, zullen door het bedrijf in overeenstemming met de van overheidswege gestelde of nog te stellen daarvoor geldende voorschriften worden behandeld. Het vrijgeven van deze informatie zal door het bedrijf uitsluitend worden verricht indien zulks aan het bedrijf middels de overeenkomst door de cliënt is opgedragen danwel op grond van wettelijke of anderszins dwingende voorschriften.

7. Rechtskeuze

7.1. Op de overeenkomsten tussen de cliënt en het bedrijf is Nederlands recht van toepassing.

7.2. Alle geschillen die voortkomen uit een overeenkomst tussen het bedrijf en de cliënt, zullen uitsluitend aan de arrondissementsrechtbank te Utrecht ter beslechting worden voorgelegd, of enige andere terzake bevoegde rechter, indien het bedrijf zulks verkiest.

8. Inwerkingtreding

8.1. Bovengemelde Algemene Voorwaarden van levering, dienstverlening en uitvoering van werkzaamheden van Mobile RED Nederland BV treden in werking op de dag van deponering bij de Kamer van Koophandel. Zij dienen als volgt te worden vermeld: Algemene Voorwaarden van Levering, Dienstverlening en Uitvoering van Mobile RED Nederland BV te Houten.